## 1. DEFINICIÓN

Esta especialidad se orienta al seguimiento de las acciones asignadas a cada empleado, el aseguramiento de la calidad del producto o servicio según normas internacionales, técnicas de calidad y aplicación de herramientas estadísticas que ayudan a identificar y solucionar problemas, así como la mejora continua de los procesos; de forma general, el técnico medio debe verificar el cumplimiento de la política de la empresa en relación con la gestión de la calidad.

La especialidad Gestión de Calidad tiene como propósito la formación de técnicos en el nivel medio (equivalente al técnico 4 según lo establecido por el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica), con capacidad para verificar el cumplimiento de las acciones y procedimientos establecidos para evitar posibles errores o desviaciones durante el proceso de producción de los productos o servicios brindados por la empresa.

## 2. CARACTERÍSTICAS

Esta especialidad forma técnicos con conocimiento de las normas y estándares de calidad que rigen la actividad productiva, la gestión de recursos humanos y la planificación estratégica de la empresa, del producto y servicio, el control integral de la calidad, el diagnóstico industrial, de los sistemas modernos de manufactura, control y sistemas de calidad. Además, contribuye al desarrollo de competencias en liderazgo y supervisión.

Como parte de su formación, el graduado de la especialidad está en capacidad de verificar el cumplimiento del sistema de gestión de calidad, liderar el personal a cargo y los procesos de desarrollo de mejora continua, supervisión y conocimiento del producto y servicio, el control integral de la calidad, el diagnóstico industrial, según los procedimientos establecidos por la organización, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral.

El programa presenta una estructura curricular conformada por las siguientes subáreas:

- Control y garantía de calidad.
- Sistemas modernos de manufactura, control y calidad.
- Diagnóstico industrial.
- English Oriented to Quality Management.

## 3. RANGO DE APLICACIÓN

- Profesor de Enseñanza Técnico Profesional (III y IV ciclos o Enseñanza Especial, o Escuela Laboratorio) (G. de E.)
- Profesor de Enseñanza Técnico Profesional en Educación Indígena III Ciclo y IV Ciclo (G. de E.)

## 4. ATINENCIA ACADÉMICA

| # | Atinencia académica | Grupo profesional relacionado*/ |
|---|---|---|
| 1 | Bachillerato en Ingeniería en Procesos y Calidad | VT-3 |
| 2 | Bachillerato en Ingeniería en Producción Industrial | VT-3 |
| 3 | Bachillerato y/o Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Producción | VT-3 |
| 4 | Bachillerato y/o Licenciatura en Ingeniería en Procesos y Calidad | VT-3 |
| 5 | Bachillerato y/o Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial | VT-3 |
| 6 | Bachillerato y/o Licenciatura en Ingeniería Industrial | VT-3 |
| 7 | Bachillerato y/o Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Ingeniería de la Calidad | VT-3 |
| 8 | Diplomado en Control de la Calidad | VT-2 |
| 9 | Diplomado en Producción Industrial | VT-2 |
| 10 | Diplomado en Supervisión de la Producción | VT-2 |
| 11 | Ingeniería Industrial con énfasis en Gestión de la Cadena de Suministros | VT-3 |
| 12 | Ingeniería Industrial con énfasis en Gestión de Operaciones | VT-3 |
| 13 | Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Didáctica más Bachillerato universitario atinente a la especialidad | VT-6 |
| 14 | Licenciatura en Educación Técnica más Bachillerato atinente a la especialidad | VT-6 |
| 15 | Licenciatura en Ingeniería en Diseño Industrial con énfasis en Desarrollo de Productos | VT-3 |
| 16 | Licenciatura en Ingeniería en Materiales con énfasis en Procesos Industriales | VT-3 |
| 17 | Licenciatura en Mediación Pedagógica más Bachillerato atinente a la especialidad | VT6 |
| 18 | Licenciatura o Maestría en Docencia más Bachillerato o Profesorado atinente a la especialidad | VT-6 |

| # | Atinencia académica | Grupo profesional relacionado*/ |
|---|---|---|
| 19 | Maestría en Educación con mención en Didáctica más Bachillerato universitario atinente a la especialidad | VT-6 |
| 20 | Maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje, con base en un Profesorado o Bachillerato en la especialidad o en Ciencias de la Educación o en la Enseñanza de la especialidad | VT-6 |
| 21 | Profesorado en la Enseñanza de Producción Industrial | VT-4 |

**(*/):** Según lo estipulado en el Estatuto de Servicio Civil esta información se incluye como referencia su asignación compete al Ministerio de Educación Pública de conformidad con el Artículo 115 del Estatuto de Servicio Civil y el Artículo 70 del Reglamento de la Ley de Carrera Docente.

**Nota técnica:**

La subárea de English Oriented to Quality Management, deberá de ser impartida por un Profesor de Enseñanza Media, especialidad Inglés.

## 5. TALLERES AUTORIZADOS: EXPLORATORIOS / ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA / TECNOLOGÍAS

| Taller exploratorio | Taller orientación tecnológica | Tecnologías |
|---|---|---|
| N/A | N/A | N/A |

## 6. NORMATIVA VINCULADA CON LA ESPECIALIDAD

| No. de Resolución | No. Gaceta/ Rige | Resuelve |
|---|---|---|
| DG-285-2010 | N° 175 del 08-09-2010 | Crear la codificación de los elementos del sistema clasificado de puestos del Régimen de Servicio Civil. |
| DG-399-2010 | N° 04 del 06-01-2010 | Se crea el Manual Descriptivo de Especialidades Docentes, como el instrumento complementario al Manual Descriptivo de Clases de Puestos Docentes. |
| DG-256-2011 | N° 107 del 03-06-2011 | Se reproduce la codificación de clases y especialidades del título II. |
| DG-052-2012 | N° 45 del 02-03-2012 | Se adjudica el número de Código en el Catálogo de Especialidades de Integra 2. |

**7. OBSERVACIONES**

| FECHA | DETALLE |
|---|---|

**7. OBSERVACIONES**

| FECHA | DETALLE |
|---|---|
| N/A | Las formaciones académicas incluidas en las atinencias indicadas con antelación que requieran la incorporación a un Colegio Profesional se regularán por la ley específica que los crea. |